

# Politique de confidentialité

## UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Fra Vino e Bollicine s'engage à protéger les données à caractère personnel de ses clients et à en assurer le meilleur niveau de protection.

Pour pouvoir vendre et livrer ses produits, renseigner et informer ses clients, fra vino e bollicine collecte certaines données des utilisateurs de son site Internet et de ses clients lors des achats réalisés.

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs des moyens mis en œuvre pour collecter, consulter, traiter et conserver les données personnelles des utilisateurs.

Sole Vino, en qualité de responsable de traitement, s'engage à respecter les dispositions du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (ci-après RGPD) et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Les données personnelles susceptibles d'être collectées sont :

- données du compte du client : prénom, nom, adresses postales de facturation et de livraison, adresse email, numéro de téléphone mobile, mot de passe pour la connexion au compte client, date de naissance
- données sur les transactions : désignent les données que le client renseigne lorsqu'il effectue des achats tels que son numéro de téléphone, son adresse, son adresse électronique et les renseignements relatifs à son moyen de paiement ;
- données relatives à la navigation

Il est précisé que fra vino e bollicine n'est pas responsable du traitement des données qui pourraient être collectées par moyens automatisés par Facebook, Instagram et autres réseaux sociaux ..., liés aux centres d'intérêt et au contexte, pour collecter des données des utilisateurs (interactions avec des fonctions et profilage de l'activité en ligne). Ces données sont collectées directement par ces prestataires et/ou tierces parties et sont soumises à leur politique. fra vino e bollicine assure la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel du client en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

Conformément à la législation applicable relative à la protection des données personnelles, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et d'un droit à la portabilité relativement à l'ensemble des données le concernant. Aussi il dispose d'un droit à la limitation des traitements utilisant ses données personnelles. Toute personne a également le droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision individuelle exclusivement fondée sur un traitement automatisé tel que le profilage. Si le client a consenti au traitement de données personnelles, il peut retirer son consentement à tout moment.

# **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les textes, illustrations et photographies présentés sur le site [www.fravinoebollicine.be](http://www.fravinoebollicine.be) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction est strictement interdite ainsi que toute utilisation même partielle sans autorisation préalable.

## **DROITS D'AUTEUR**

Les droits sur le site et le contenu sont protégés par la loi internationale des droits d'auteur ainsi que par toute autre loi nationale en rapport aux droits d'auteur et bases de données. Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres, photographies et images reproduits ou représentés sur le site sont la propriété exclusive de fra vino e bollicine d'une part et sont protégés par les dispositions pertinentes du Code de la Propriété Intellectuelle d'autre part.

## **COOKIES**

La présente Charte de gestion des Cookies s'adresse aux utilisateurs du site internet [www.fravinoebollicine.be](http://www.fravinoebollicine.be) à savoir, toute personne qui accède et navigue le SITE en tant que Client ou en tant que simple internaute.

### **Qu'est-ce qu'un cookies ?**

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le disque dur de votre terminal lors de votre visite sur un site internet. Il enregistre certaines informations sur votre navigation ou sur votre comportement en ligne qui nous permettent d'améliorer et de faciliter votre expérience en qualité d'internaute.

### **A quoi servent les cookies ?**

Les cookies utilisés sur le SITE servent à vous différencier pour améliorer votre navigation et les services que nous vous proposons.

En pratique, les cookies techniques nous permettent de vous authentifier, de vous identifier, d'accélérer votre navigation sur notre SITE et l'accès à ses différentes fonctionnalités. Ils peuvent, le cas échéant, enregistrer vos préférences ou mesurer les différents usages du SITE.

D'autres cookies de mesure d'audience et traceurs peuvent nous servir à établir des statistiques d'audience de notre SITE, afin de nous améliorer et de vous proposer toujours plus de confort

dans la visite de notre SITE, et à vous des publicités et offres promotionnelles ciblées en fonction de votre navigation.

## **Comment gérer les cookies ?**

Sur vos ordinateurs, Smartphones et autres terminaux d'accès à Internet, par défaut le logiciel de navigation accepte les cookies présents sur les sites internet.

Mais vous restez maître de l'installation de ces cookies car vous avez la possibilité de configurer votre logiciel de navigation pour :

- Accepter ou refuser les cookies se trouvant sur le SITE ;
- Refuser systématiquement tous les cookies ;
- Demander votre consentement sur chacun des cookies que vous rencontrez lors de votre navigation sur internet.

Comme indiqué précédemment, en choisissant de bloquer nos cookies, nous tenons à vous informer que la navigation sur le SITE et/ou l'utilisation de certaines fonctionnalités pourraient être altérées.

En tout état de cause, si vous choisissez de supprimer tous les cookies, votre expérience utilisateur en sera fortement affectée et vos préférences de navigation seront effacées.

## **Vos droits**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 et au Règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016, entré en vigueur le 25 mai 2018 (ci-après « RGPD »), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD), de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude de vos données ;
- Droit de verrouillage ou d'effacement de vos données à caractère personnel (article 17 RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- Droit de retirer à tout moment votre consentement (article 13-2c RGPD);
- Droit à la limitation du traitement de vos données (article 18 RGPD) ;
- Droit d'opposition au traitement de vos données (article 21 RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD) ;
- Droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné.

En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf lorsque leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Vous pouvez exercer vos droits en utilisant l'un des moyens suivants :

- Soit par email, à l'adresse: [fravinoebollicine@gmail.com](mailto:fravinoebollicine@gmail.com)
- Soit par courrier à l'adresse suivante :

Fra vino e bollicine

Rue Du Moulin Maise , 40 à 4040 Herstal

Les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection des commentaires indésirables